잇츠톰

사용설명서

말풍선에 할 일을 말하면 AI 에이전트가 브라우저와 PC에서 대신 처리해 드립니다. 설치부터 로그인, AI 연결, 일 맡기기, 계정 관리까지 순서대로 안내합니다.

버전 1.0.2 · 2026년 11월

문의 help@itstomai.com

차례

1	잇츠톰 알아보기	무엇을 하는 프로그램인지, 준비물
2	설치하기	설치 파일 실행, 경고창, 제거
3	처음 로그인하기	이메일 인증번호, 내 비밀번호, 라이선스
4	AI 연결하기	ChatGPT · Claude
5	처음 사용 안내	말풍선 버튼 설명 6단계
6	말풍선 둘러보기	버튼별 기능, 위치, 단축키
7	일 맡기기	말하는 법, 진행 보기, 중지, 새로 시작
8	AI · 모델 바꾸기	
9	계정 · 라이선스 관리	카드, 상태, 비밀번호, PC 옮기기
10	기억과 대화 기록	
11	안전하게 쓰기	
12	문제 해결 · 자주 묻는 질문	

1 잇츠톰 알아보기

잇츠톰은 **말풍선 하나로 일을 맡기는 AI 에이전트 브라우저**입니다. 말풍선에 "네이버에서 오늘 서울 날씨 찾아서 표로 정리해줘"처럼 말하면, AI 에이전트가 필요한 화면(브라우저, 카카오톡, 엑셀 등)을 직접 열어 일을 처리하고 결과를 말풍선 위에 보여 드립니다. 일이 끝나면 열었던 화면은 다시 닫습니다.

이런 일을 맡길 수 있어요

- 웹 검색과 정리: 가격 비교, 업체 조사, 뉴스 요약, 표 만들기
- 블로그 글 작성과 임시저장, 사진 올리기
- 카카오톡 메시지 확인과 정리 (보내기 전에는 확인을 받습니다)
- 파일 정리, 엑셀 작업, PC 안의 간단한 반복 작업

준비물

항목	내용
컴퓨터	윈도우 10 또는 11 (64비트), 인터넷 연결
AI 구독	ChatGPT 유료 구독 또는 Claude 유료 구독 중 하나 이상 (둘 다 연결해도 됩니다)
이메일	로그인용 이메일 주소. 대표에게 권한을 받은 주소로 로그인하세요.
라이선스	대표가 이메일로 미리 권한을 넣어 두었다면 따로 필요 없습니다. 아니면 `ITSTOM-XXXX-XXXX-XXXX` 형태의 키를 받으세요.

> **AI 사용 요금**
> 잇츠톰은 사용 횟수를 제한하지 않습니다. AI가 쓰는 사용량은 각자 연결한 ChatGPT·Claude 구독에서 나갑니다.

2 설치하기

1. 받은 **잇츠톰-설치-1.0.2.zip** 파일의 압축을 풉니다. (마우스 오른쪽 클릭 → [압축 풀기])
2. 나온 **잇츠톰-설치-1.0.2.exe**를 더블클릭합니다.
3. 파란 창 **"Windows의 PC 보호"**가 뜨면 **[추가 정보]**를 누른 뒤 **[실행]**을 누릅니다.
4. [다음] → [설치] → [마침]을 누릅니다. 관리자 권한은 필요 없습니다.
5. 설치가 끝나면 잇츠톰이 바로 켜집니다. 다음부터는 시작 메뉴나 바탕화면의 **잇츠톰** 아이콘으로 켭니다.

> **파란 경고창은 정상입니다**
> 아직 마이크로소프트 정식 서명 전이라 처음 한 번 뜨는 경고입니다. 대표에게 받은 파일이라면 [추가 정보] → [실행]으로 진행하시면 됩니다.

잇츠톰 지우기

윈도우 [설정] → [앱] → [설치된 앱]에서 **잇츠톰**을 찾아 [제거]를 누릅니다. 이 PC에 저장된 기억과 대화 기록은 지우지 않고 남겨 두므로, 다시 설치하면 그대로 이어서 쓸 수 있습니다.

완전히 끄기

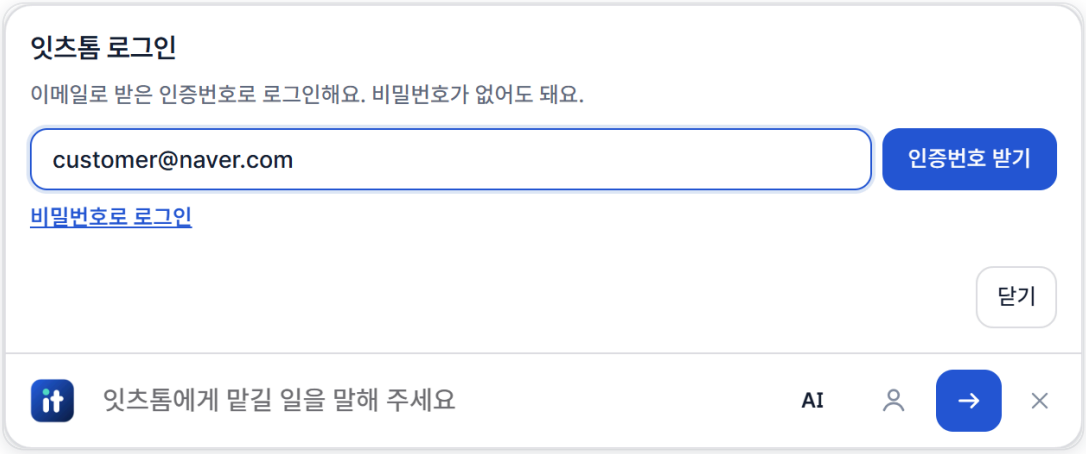
말풍선의 ×는 말풍선을 숨기기만 합니다. 완전히 끄려면 화면 오른쪽 아래 시계 옆의 **잇츠톰 아이콘**을 마우스 오른쪽으로 누르고 **[잇츠톰 종료]**를 누르세요.

3 처음 로그인하기

처음 켜면 말풍선 위에 **잇츠톰 로그인** 칸이 나옵니다. 비밀번호 없이 이메일로 받은 인증번호로 들어옵니다.

① 이메일 입력

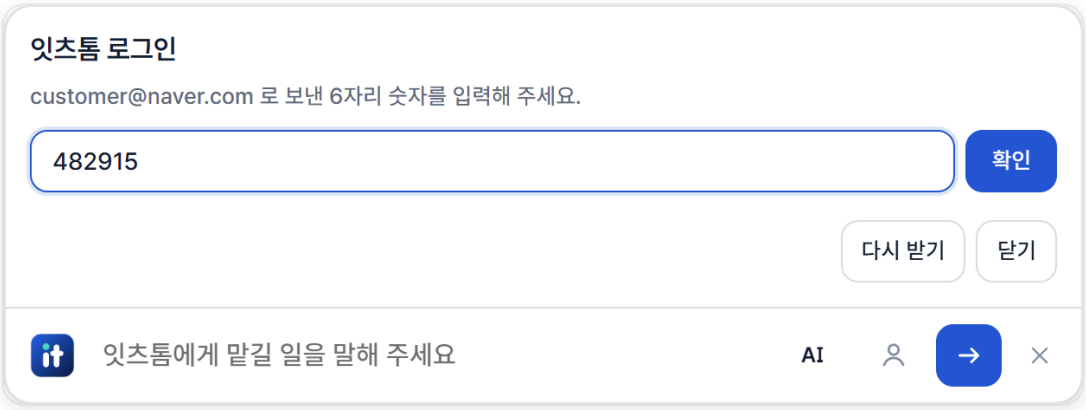
대표에게 알려 준 이메일 주소를 넣고 **[인증번호 받기]**를 누릅니다.



이메일 주소를 넣고 [인증번호 받기]

② 인증번호 입력

메일함에 **[잇츠톰] 가입 인증번호**(두 번째부터는 **로그인 인증번호**) 메일이 옵니다. 보내는 사람은 **잇츠톰 <help@itstomai.com>**입니다. 메일 속 **6자리 숫자**를 넣고 [확인]을 누릅니다.

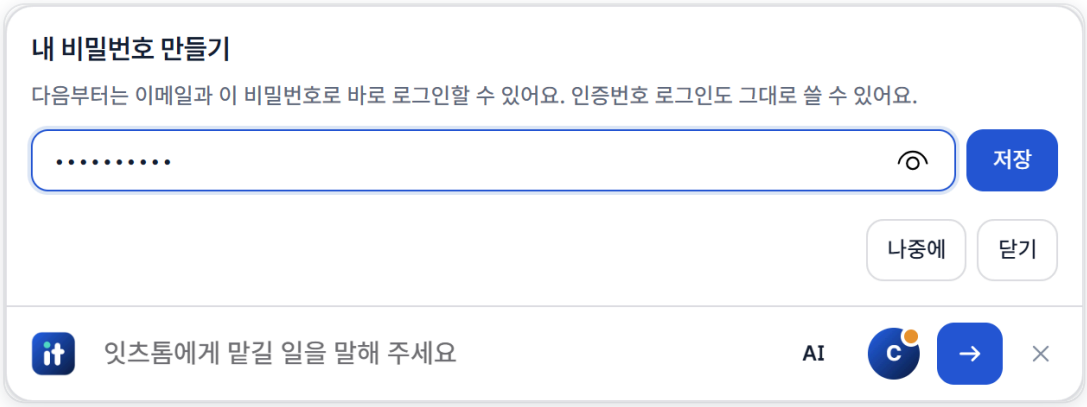


메일로 받은 6자리 숫자 입력

> **메일이 안 보이면**
> 스팸함(네이버는 "스팸메일함")을 확인해 주세요. 번호는 한 번만 쓸 수 있고 잠시 뒤 만료되니, 다시 받을 때는 가장 최근 메일의 번호를 쓰세요.

③ 내 비밀번호 만들기 (선택)

인증번호로 들어오면 바로 **내 비밀번호 만들기**가 나옵니다. 만들어 두면 다음부터는 이메일과 비밀번호로 바로 로그인할 수 있습니다. 영문과 숫자를 섞어 **8자 이상**으로 만들어 주세요. [나중에]를 눌러 건너뛰어도 되고, 인증번호 로그인은 언제든 계속 쓸 수 있습니다.



새 비밀번호를 넣고 [저장]

④ 라이선스

대표가 이 이메일로 **미리 권한을 넣어 두었다면** 이 단계 없이 바로 다음으로 넘어갑니다. **라이선스 키 등록** 칸이 나오면 대표에게 받은 키를 넣고 [등록]을 누르세요. 키는 한 번만 등록하면 계정에 묶입니다.



받은 라이선스 키를 넣고 [등록]

4 AI 연결하기

로그인이 끝나면 **잇츠톰에 오신 걸 환영해요** 안내가 나옵니다. 잇츠톰이 일할 때 쓸 AI를 연결합니다. **둘 중 하나만 연결해도** 시작할 수 있습니다.



연결이 끝난 AI에는 "연결됨"이 표시됩니다

ChatGPT 연결 (ChatGPT 유료 구독이 있을 때)

1. ChatGPT 줄의 **[로그인]**을 누릅니다.
2. 검은 창과 웹 브라우저가 열립니다. 웹에서 평소 쓰는 ChatGPT 계정으로 로그인합니다.
3. 말풍선의 표시가 **연결됨**으로 바뀌면 검은 창은 닫아도 됩니다.

Claude 연결 (Claude 유료 구독이 있을 때)

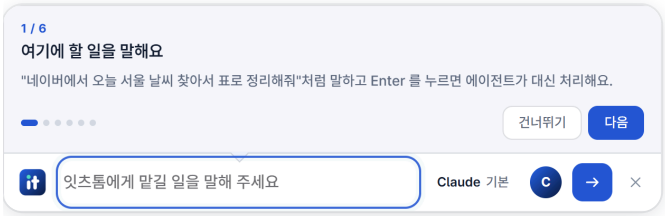
1. Claude 줄의 **[설치하고 로그인]**(이미 설치돼 있으면 [로그인])을 누릅니다.
2. 검은 창에서 앤트로픽 공식 설치가 진행됩니다. 1분 안팎 걸리고 관리자 권한은 필요 없습니다.
3. 이어서 웹 브라우저가 열리면 Claude 계정으로 로그인합니다.
4. **연결됨**으로 바뀌면 검은 창은 닫아도 됩니다.

연결이 끝나면 **[시작하기]**를 누르세요. 나중에 하려면 [나중에]를 누르고, 말풍선의 AI 칩에서 언제든 연결할 수 있습니다.

> **로그인은 꼭 본인이 직접**
>
> ChatGPT·Claude 비밀번호를 다른 사람(대표 포함)에게 알려 줄 필요가 없습니다. 로그인은 본인 PC의 웹 브라우저에서 직접 하세요.

5 처음 사용 안내

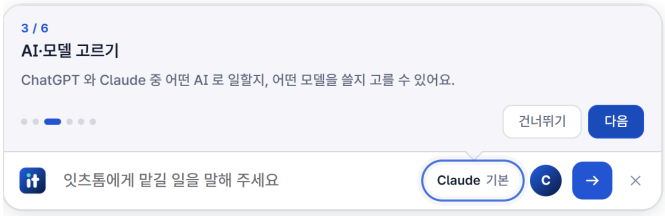
AI 연결을 마치면 말풍선 위에 **사용 안내**가 6단계로 나옵니다. 설명하는 버튼에 파란 테두리가 깜빡이고, 화살표가 그 버튼을 가리킵니다. [다음]으로 넘기고, [건너뛰기]나 Esc 로 닫을 수 있습니다.



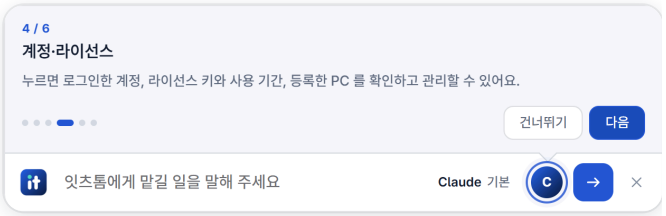
1. 입력창: 여기에 할 일을 말해요



2. 로고: 누르면 브라우저가 열려요



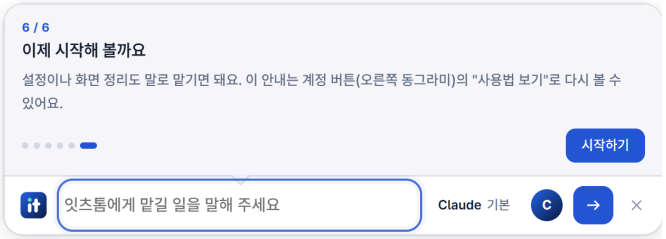
3. AI·모델 고르기



4. 계정·라이선스



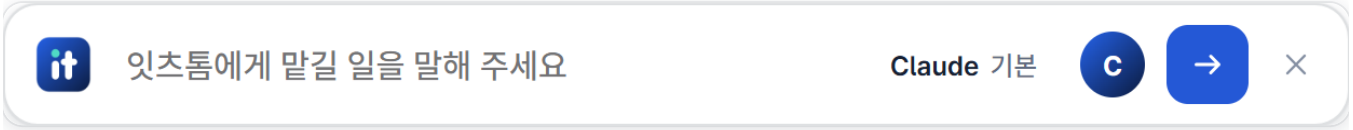
5. 닫기와 다시 열기



6. 이제 시작해 볼까요

이 안내는 처음 한 번만 나옵니다. 다시 보려면 **계정 버튼(오른쪽 동그라미) → [사용법 보기]**를 누르세요.

6 말풍선 둘러보기



평소 말풍선 모습

모양	이름	하는 일
잇츠톰 로고 (왼쪽)	브라우저 열기	잇츠톰 브라우저를 직접 엽니다. 평소에는 에이전트가 필요할 때 알아서 열고 닫습니다.
입력창	할 일 말하기	맡길 일을 글로 적고 Enter를 누릅니다.
Claude 기본 / ChatGPT …	AI 칩	지금 쓰는 AI와 모델이 보입니다. 누르면 바꿀 수 있습니다. (8장)
파란 동그라미 (이메일 첫 글자)	계정 버튼	라이선스 카드, 사용 기간, 사용법 보기, 비밀번호, PC 등록 해제, 로그아웃 (9장). 주황 점이 붙으면 확인할 일이 있다는 뜻입니다.
→ (파란 버튼)	맡기기	입력한 일을 에이전트에게 넘깁니다. Enter와 같습니다.
×	닫기	말풍선을 숨깁니다. 일하는 중에 닫아도 일은 계속됩니다.

위치와 크기

- 말풍선은 **항상 화면 오른쪽 아래**에 있습니다. 일할 때도, 끝난 뒤에도 같은 자리입니다.
- 폭을 바꾸려면 말풍선의 **왼쪽 끝**을 마우스로 끌면 됩니다.
- 대화 내용과 안내 칸은 말풍선 **위쪽**으로 펼쳐집니다.

다시 열기

- 단축키 Alt + Space로 언제든 말풍선을 열고 닫습니다.
- 또는 시계 옆 잇츠톰 아이콘을 마우스 오른쪽으로 눌러 **[입력창 열기]**를 고릅니다.

7 일 맡기기

사람에게 부탁하듯 평범한 말로 적으면 됩니다. **무엇을, 어디서, 어떤 결과로** 받고 싶은지 함께 적으면 더 정확합니다.

검색·정리 네이버에서 오늘 서울 날씨 찾아서 표로 정리해줘

비교 쿠팡이랑 11번가에서 A4용지 2500매 가격 비교해서 제일 싼 곳 알려줘

블로그 오늘 신메뉴 소개 글을 네이버 블로그에 임시저장까지만 해줘

카카오톡 카카오톡에서 오늘 온 예약 문의만 모아서 정리해줘

파일 다운로드 폴더의 PDF를 날짜별 폴더로 정리해줘

일하는 동안

- 에이전트가 필요한 화면을 열어 일하고, 끝나면 그 화면을 닫습니다. 화면이 저절로 움직여도 놀라지 마세요.
- 진행 상황은 말풍선 위에 표시됩니다. 답 아래의 **처리 내역**을 누르면 어떤 단계를 거쳤는지 자세히 볼 수 있습니다.
- 멈추고 싶으면 **[중지]**를 누르세요.
- 결제, 메시지 보내기, 글 발행처럼 되돌리기 어려운 일은 말풍선에서 **확인**을 받거나 시킨 범위까지만 합니다. 범위를 미리 말해 두면 더 안전합니다.

답 받기

결과는 말풍선 위에 표, 목록, 링크로 정리돼 나옵니다. 링크를 누르면 잇츠톰 브라우저에서 열립니다. 이어서 "두 번째 업체 전화번호도 알려줘"처럼 계속 물어보면 앞의 대화를 이어서 처리합니다.

새로 시작하기

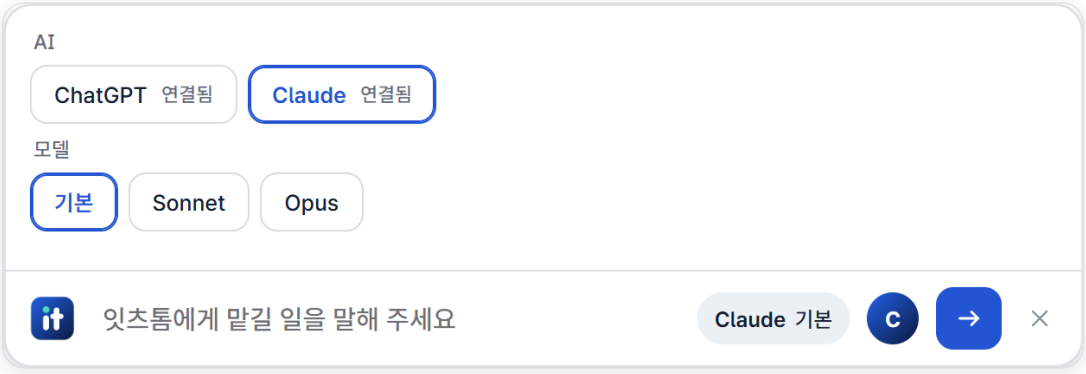
다른 주제로 넘어갈 때는 **"새로 시작하자"**라고 말하세요. 대화를 새로 시작하되, 지난 내용은 기억에 남아 있어 필요하면 다시 찾아 드립니다. 30분 넘게 쉬었다가 말을 걸어도 자동으로 새 대화로 시작합니다.

설정도 말로

"브라우저 닫아줘", "에이전트 하나 추가해줘", "단톡방 열어줘"처럼 화면 정리나 설정도 말풍선에 말로 맡기면 됩니다.

8 AI · 모델 바꾸기

말풍선의 **AI 칩**(예: "Claude 기본")을 누르면 AI와 모델을 고르는 칸이 열립니다.

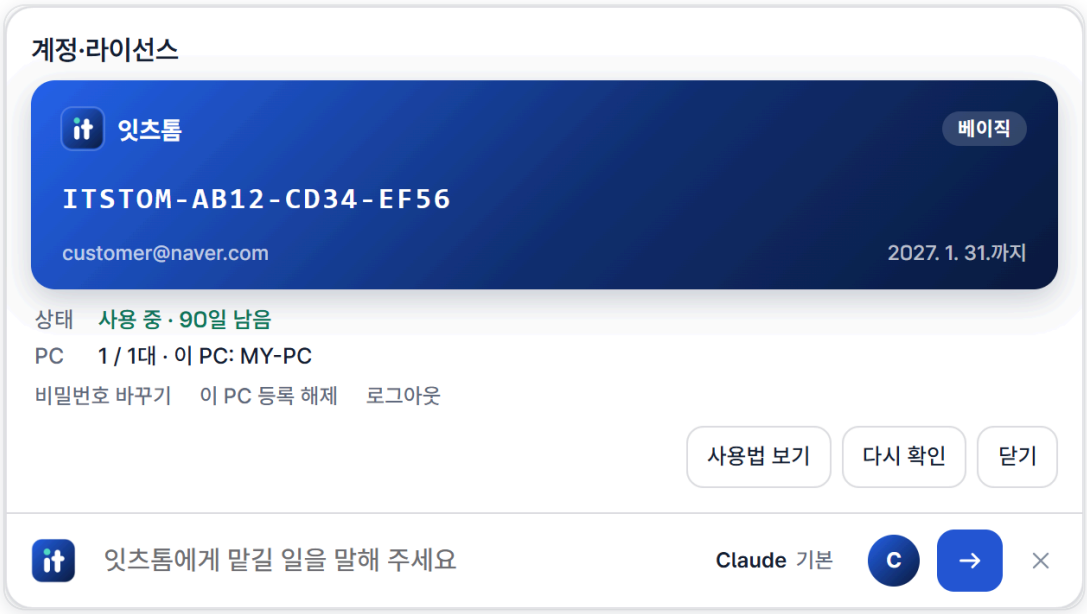


쓸 AI와 모델을 누르면 바로 바뀝니다

- **AI**: 연결된 AI(ChatGPT, Claude) 중 하나를 고릅니다. 연결이 안 된 AI는 여기서 [로그인]할 수 있습니다.
- **모델**: 보통은 **기본**으로 두세요. 더 어려운 일에는 상위 모델을 고를 수 있습니다. 상위 모델은 구독 사용량을 더 빨리 씁니다.
- 바꾼 설정은 다음 요청부터 적용됩니다.

9 계정 · 라이선스 관리

말풍선 오른쪽의 **계정 버튼**(이메일 첫 글자가 적힌 파란 동그라미)을 누르면 라이선스 카드가 열립니다.



라이선스 카드: 요금제, 라이선스 키, 이메일, 사용 기한

항목	설명
요금제 (오른쪽 위)	체험, 베이직, 프로 등 지금 쓰는 요금제
라이선스 키	내 키 전체. 다른 PC에 등록할 때 쓰세요.
사용 기한	언제까지 쓸 수 있는지. 기한이 없으면 "기한 없음"
상태 · PC	사용 중 여부, 남은 날짜, 등록한 PC 수와 지금 PC 이름
글자 버튼	비밀번호 설정/바꾸기 · 이 PC 등록 해제 · 로그아웃
큰 버튼	사용법 보기 · 다시 확인(서버에 바로 확인) · 닫기

라이선스 상태

상태	뜻	할 일
사용 중	정상 사용	기한이 7일 안으로 남으면 말풍선에 안내가 나옵니다.
유예 중	기한이 지났지만 며칠 더 쓸 수 있는 기간	유예가 끝나기 전에 대표에게 연장을 요청하세요.

기간 만료	기한과 유예가 모두 지남. 에이전트가 멈춥니다.	연장하면 바로 다시 쓸 수 있습니다.
일시 정지 · 해지됨	결제나 계약 문제로 멈춘 상태	대표에게 문의하세요.
PC 대수 초과	허용된 PC 수를 모두 쓰는 중	쓰던 PC에서 [이 PC 등록 해제]를 누르세요.

멈춰도 기억은 그대로

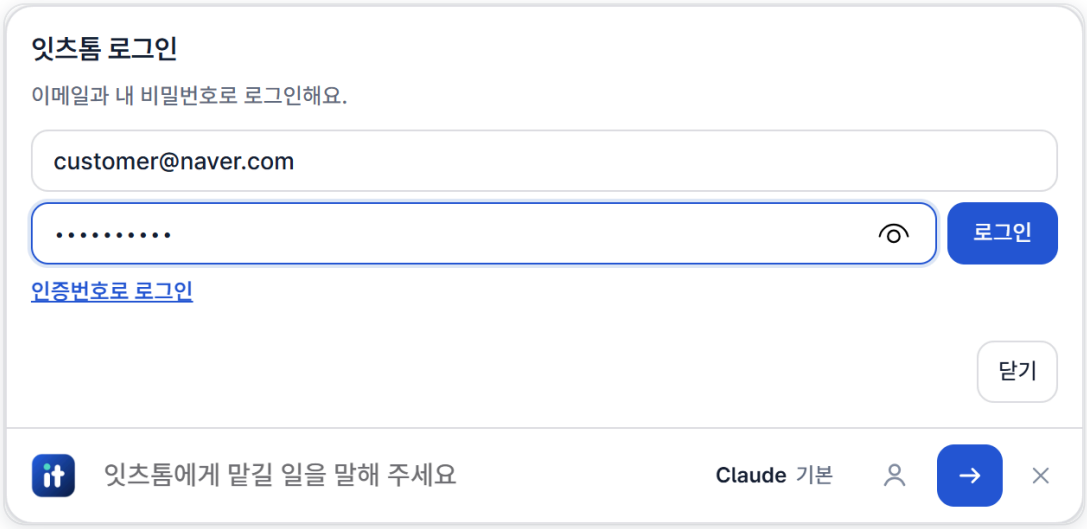
기간이 끝나거나 멈춰도 이 PC의 기억과 대화 기록은 지우지 않습니다. 연장하면 그대로 이어서 씁니다.



기간이 끝나면 카드가 회색으로 바뀌고 안내가 나옵니다

비밀번호로 로그인하기

비밀번호를 만들어 두었다면, 로그인 칸 아래의 **"비밀번호로 로그인"**을 누르고 이메일과 비밀번호를 넣으면 됩니다. 인증번호로 돌아가려면 **"인증번호로 로그인"**을 누르세요.



이메일 + 비밀번호로 바로 로그인

비밀번호 바꾸기 · 잊었을 때

- 계정 카드 아래 **[비밀번호 바꾸기]**에서 새 비밀번호를 저장합니다.
- 비밀번호를 잊었다면 **인증번호로 로그인**한 뒤 새 비밀번호를 만들면 됩니다.

다른 PC로 옮기기

1. 쓰던 PC에서 계정 버튼 → **[이 PC 등록 해제]**를 누릅니다.
2. 새 PC에 잇츠톰을 설치하고 같은 이메일로 로그인합니다.
3. 라이선스는 계정에 묶여 있어 그대로 이어집니다.

> **인터넷 확인**
>
> 잇츠톰은 몇 시간마다 라이선스를 확인합니다. 인터넷이 끊겨도 마지막 확인 뒤 7일까지는 그대로 쓸 수 있고, 그 뒤에는 인터넷에 연결해 [다시 확인]을 눌러 주세요.

10 기억과 대화 기록

- 잇츠톰은 나눈 대화와 처리한 일을 **이 PC 안에만** 기록하고 기억합니다. (`%APPDATA%\Itstom` 폴더)
- "지난주에 비교했던 A4용지 가격 다시 보여줘", "어제 정리한 예약 문의 뭐였지?"처럼 물어보면 기억에서 찾아 답합니다.
- 꼭 기억시킬 것은 "앞으로 블로그 글은 존댓말로 써줘, 기억해"처럼 말하세요.
- 잊게 하려면 "그거 잊어줘"라고 말하세요.
- 처음 지난 대화를 찾을 때 검색 모델(약 120MB)을 한 번 내려받습니다. 잠시 걸릴 수 있습니다.
- 에이전트를 여러 개 추가하면 각자 자기 기억과 자기 브라우저를 갖고, 공통으로 알아야 할 것은 함께 씁니다.

11 안전하게 쓰기

- 네이버, 카카오톡, 쇼핑몰 등은 처음 한 번 **본인이 직접 로그인**해 두세요. 그다음부터 에이전트가 그 상태로 일합니다.
- 중요한 일은 범위를 정해 주세요. 예: "블로그는 **임시저장까지만** 해줘", "메시지는 **보내기 전에 보여줘**"
- 말풍선에 확인 요청이 뜨면 내용을 꼭 읽고 허용하세요.
- 비밀번호, 카드번호 같은 민감한 정보는 말풍선에 적지 마세요.
- 공용 PC에서는 다 쓴 뒤 계정 버튼 → **로그아웃**하세요.

12 문제 해결 · 자주 묻는 질문

이럴 때	이렇게 하세요
인증번호 메일이 안 와요	스팸메일함을 확인하세요. 1~2분 기다린 뒤 [다시 받기]를 누르세요. 너무 자주 요청하면 잠시 막히니 몇 분 뒤 다시 시도하세요.
"인증번호가 틀렸거나 만료됐어요"	가장 최근 메일의 번호를 넣었는지 확인하세요. 오래된 번호는 쓸 수 없습니다. [다시 받기]로 새 번호를 받으세요.
"이메일 또는 비밀번호가 맞지 않아요"	"인증번호로 로그인"으로 들어온 뒤 계정 카드에서 비밀번호를 새로 만드세요.
"라이선스 키를 등록해 주세요"가 계속 나와요	대표에게 권한을 받은 이메일과 같은 주소로 로그인했는지 확인하세요. 다르면 로그아웃 후 그 주소로 다시 로그인하세요.
"등록되지 않은 키예요"	키를 정확히 넣었는지 확인하세요. 0(숫자)·O(영문)·1·I는 키에 쓰이지 않습니다.
"다른 계정에서 이미 쓰고 있는 키예요"	그 키는 다른 이메일에 묶여 있습니다. 대표에게 문의하세요.
"PC 대수 초과"	쓰던 PC에서 [이 PC 등록 해제]를 누르거나 대표에게 문의하세요.
말풍선이 안 보여요	Alt + Space를 누르거나, 시계 옆 잇츠톰 아이콘 → [입력창 열기]를 고르세요.
AI가 "연결이 필요해요"라고 해요	AI 칩을 눌러 해당 AI의 [로그인]을 다시 하세요. 구독이 끝났는지도 확인하세요.
일이 너무 오래 걸려요	[중지]를 누른 뒤, 할 일을 더 작게 나눠서 다시 맡기세요.
엉뚱한 화면에서 일해요	"새로 시작하자"라고 말한 뒤, 사이트 이름이나 원하는 결과를 더 구체적으로 적어 보세요.
설치 때 파란 경고창이 떠요	[추가 정보] → [실행]을 누르세요. 정식 서명 전이라 뜨는 정상 경고입니다.

도움이 필요하시면

help@itstomai.com 으로 메일을 보내 주세요. 인증 메일에 바로 답장하셔도 됩니다.